

## TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šis dokumentas yra bendrovės UAB Pilates pasaulis, juridinio asmens kodas 306207770, registruotos buveinės adresas S. Žukausko g. 41, LT-09130 Vilnius (toliau – **Bendrovė**), privalomos taisyklės (toliau – **Taisyklės**), reglamentuojančios Jūsų (toliau – **Jūs, Klientas**) ir Bendrovės teises ir pareigas Jums naudojantis Bendrovės internetine svetaine <https://hotflow.lt/> (toliau – **Svetainė**), Svetainės funkcijomis, Bendrovės paslaugomis, t.y. HotFlow klubu (toliau – **Klubas**) ir Klube teikiamomis paslaugomis.
- 1.2. Naudotis Bendrovės Svetaine, įsigyti Bendrovės paslaugas galite tik susipažinę ir sutikę su šiomis Taisyklėmis bei Bendrovės Privatumo politika. Jums patvirtinus susipažinimą su Taisyklėmis ir Privatumo politika, Jūs įsipareigojate jų laikytis bei jas vykdyti.
- 1.3. Laikytis Taisyklių privaloma visiems Bendrovės Klubo Klientams. Klubo Klientu laikomas bet koks asmuo, dalyvaujantis Klubo užsiėmime ir/ar sumokėjęs už Bendrovės (Klubo) paslaugas.

### II. SUTARTIES SUDARYMAS

- 2.1. Svetainėje paslaugas gali įsigyti tik registruoti Klientai. Registracija atliekama užpildant registracijos formą ir joje pateikiant būtinus duomenis. Jūs esate atsakingas už registracijos duomenų teisingumą ir jų slaptumo išsaugojimą.
- 2.2. Registruodamasis Jūs privalote susipažinti su Bendrovės Taisyklėmis bei Privatumo politika ir tai patvirtinti, pažymint specialų registracijos formoje esantį langelį.
- 2.3. Paslaugų sutartis tarp Jūsų ir Bendrovės laikoma sudaryta, kai Jūs, susipažinęs su Taisyklėmis ir Privatumo politika pateikiate paslaugos užsakymą ir už jį apmokate Taisyklėse ir Privatumo politikoje nustatytais sąlygomis. Paslaugos užsakymo neapmokėjus, sutartis laikoma nesudaryta.

### III. KLUBO TAISYKLĖS

- 3.1. Jūs, t.y. Klubo Klientas įsipareigojate:
  - 3.1.1. Naudotis Klubo įranga ir inventoriumi tik pagal tiesioginę paskirtį ir nenaudoti sugadintos ar nefunkcionuojančios įrangos. Sugadinus inventorių, jeigu jis buvo naudotas ne pagal paskirtį, Klientas privalo atlyginti žalą.
  - 3.1.2. Atlikus treniruotę, Klientas turi sutvarkyti savo užsiėmimo vietą – dezinfekuoti paviršius jam suteiktomis dezinfekcinėmis šluostėmis, gražinti įrangą/ inventorių į pirminę padėtį, jeigu ji buvo pakeista.
  - 3.1.3. Atliekant užsiėmimus privaloma vilkėti tvarkingą ir švarią sporto aprangą.

- 3.1.4. Atsakingai naudotis teikiamomis paslaugomis bei tausoti inventorių. Užtikrinti, kad Kliento elgesys nepadarys žalos sau ar kitiems Klubo nariams, taip pat netrukdytų kitiems Klubo nariams užsiėmimo metu. Pamačius, kaip gadinamas Klubo inventorių ar kaip kiti Klubo nariai nesilaiko Klubo taisyklių, Klientas turi pranešti Klubo darbuotojams.
- 3.1.5. Prieš naudojantis įranga, susipažinti su saugaus naudojimosi taisyklėmis. Esant neaiškumams, juos išspręsti pasiklausus vieno iš Klubo darbuotojų.
- 3.1.6. Klausyti ir sekti instruktorių nurodymus užsiėmimo metu bei prieš/po užsiėmimo.
- 3.1.7. Patyrus traumą ar blogai pasijutęs, Klientas turi nedelsiant informuoti Klubo darbuotojus.
- 3.1.8. Įėjus į Klubo patalpą nusiauti batus ir palikti juos tam skirtose spintelėse; lauko rūbus pakabinti ant pakabų.
- 3.1.9. Turint sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų Klientui ar kitiems Klubo nariams, pranešti apie tai Klubo darbuotojams.
- 3.1.10. Klientas, pasirenkant paslaugas, turi atsižvelgti į savo fizinę būklę bei įvertinti rizikas. Įsigijęs paslaugas, klientas patvirtina ir garantuoja, kad yra tinkamos fizinės būklės ir neturi jokių sveikatos sutrikimų, kurie trukdytų pilnai dalyvauti užsiėmimuose. Tame tarpe:
  - 3.1.10.1. Neturi širdies sutrikimų, dėl kurių gali užsiimti tik gydytojo rekomenduota fizine veikla. Neįaučia skausmo krūtiniėje, kai užsiima fizine veikla.
  - 3.1.10.2. Neturi problemų dėl padidėjusio / sumažėjusio kraujospūdžio.
  - 3.1.10.3. Pastaruoju metu nėra dėl galvos svaigimo praradęs pusiausvyrą ar sąmonę.
  - 3.1.10.4. Neturi rimtų problemų su kūnu (sąnariais, kaulais, raumenimis), kurios gali paūmėti pasikeitus fiziniam aktyvumui.
  - 3.1.10.5. Jam neteko susidurti su rimtomis traumomis ar lėtinėmis ligomis, apie kurias būtų svarbu žinoti mūsų treneriams.
  - 3.1.10.6. Nežino kokių nors kitų priežasčių, dėl kurių neturėtumėte užsiimti fizine veikla ar turėtų būti ypač atsargus.
  - 3.1.10.7. Jei yra moteris, nesilaukia, bei nėra pagimdžiusi prieš mažiau nei 3 mėnesius.
- 3.1.11. Jei dėl bet kurio iš 3.1.10 punktų klientui kyla rizika, jis privalo iš anksto pranešti apie tai treneriui ir/ar administracijai (info@hotflow.lt); sportuoti atitinkamai leidžiama tik suderinus tai su treneriu ir aptarus galimas rizikas. Jei yra poreikis papildomai pasikonsultuoti su išoriniu specialistu prieš dalyvaujant užsiėmimuose, tai yra kliento asmeninė atsakomybė.

3.1.12. Klubas neatsako už Kliento patirtas traumas. Taip pat Klientas turi suderinti fizinį krūvį pagal jam tinkantį sunkumo laipsnį. Klientas turi visišką laisvę rinktis, ar atlikti instruktorių siūlomus pratimus. Klubas neatsako už Kliento būklės pablogėjimą.

3.1.13. Dalyvaudami užsiėmimuose suprantate ir savanoriškai atsisakote bet kokių priekaištų instruktoriui dėl traumų ar patirtos žalos, kurią galite patirti dalyvaudami užsiėmimuose ir prisiimate visą atsakomybę už savo gerovę.

3.1.14. Visa atsakomybė dėl Kliento patirtų traumų, nelaimingų atsitikimų ar kitų sužalojimų tenka Klientui.

3.2. Klientas patvirtina, kad yra informuotas, kad Klube draudžiama:

3.2.1. Fotografuoti ar filmuoti be raštiško Klubo darbuotojų sutikimo;

3.2.2. Lankytis Klube sergant ar jaučiantis prastai;

3.2.3. Sportuoti apsvaigus nuo alkoholio ar kitų medžiagų;

3.2.4. Sportuoti su netinkama/nešvaria apranga ar avalyne;

3.2.5. Neklausyti Klubo trenerio / darbuotojų nurodymų.

#### **IV. NARYSTĖS PRADŽIA, PABAIGA, NUTRAUKIMAS**

4.1. Naudotis Klubo paslaugomis Klientas gali tik sumokėjęs už paslaugas ir sudaręs sutartį kaip nurodyta šiose Taisyklėse. Paslaugų tipai ir kainos yra išsamiai nurodyti Svetainėje.

4.2. Asmenys iki 18 metų priimami tik su vienu iš tėvų ar globėju; Lydintis asmuo prisiima visą atsakomybę dėl nepilnamečio gerovės ir atsako už bet kokią žalą.

4.3. Narystė perkama asmeniniam naudojimui ir negali būti perduota kitam asmeniui.

4.4. Narystė pradeda galioti pirkimo dieną, Svetainėje ar programėlėje nurodytam laikotarpiui.

4.5. Norėdamas naudotis paslaugomis, Klientas privalo rezervuoti treniruotes Glofox mobiliojoje aplikacijoje (toliau – **Programėlė**), kuri prieinama Apple Store ir Google play platformose, arba Svetainėje (adresu [www.hotflow.lt](http://www.hotflow.lt)), el.paštu arba telefonu. Vieta yra laikoma rezervuota tik patvirtinus tai Klientui vienu iš šių būdų: per Programėlę, Svetainės paskyrą, el.paštu arba telefonu.

4.6. Norėdamas sustabdyti narystę, Klientas privalo apie tai informuoti Bendrovę el.paštu 7 dienas prieš dieną, nuo kurios Klientas norėtų, kad būtų sustabdyta narystė. El.laiške Klientas turi nurodyti laikotarpį, kuriam narystė bus sustabdyta, nuo kurios bus vėl atnaujinti mokėjimai.

4.7. Norėdamas nutraukti abonementą, Klientas privalo apie tai informuoti Bendrovę likus 30 dienų iki norimos nutraukimo dienos. Narystės mokestis, kurį privalo sumokėti Klientas, bus apskaičiuojamas proporcingai iki paskutinės narystės dienos.

4.8. Pasibaigus narystės terminui, bet kokie likę Kliento treniruočių kreditai nustoja galioti.

- 4.9. Klientas į rezervuotą treniruotę privalo atvykti laiku. Pinigai už praleistą užsiėmimą nėra Klientui gražinami.
- 4.10. Jei Klientas nesilaiko Taisyklių, Bendrovė pasilieka teisę nutraukti Kliento narystę ir panaikinti visus kreditus. Šiuo atveju, pinigai Klientui negražinami.

## **V. IŠANKSTINĖ REZERVACIJA IR GRUPINIAI UŽSIĖMIMAI**

- 5.1. Dalyvavimą grupinėje treniruotėje privaloma iš anksto rezervuoti vienu iš šių būdu: per Programėlę, Svetainės paskyrą, el.paštu arba telefonu. Vietų skaičius užsiėmimuose ribotas.
- 5.2. Grupėje nesusirinkus bent 3 žmonėms, Bendrovė pasilieka teisę nutraukti planuotą Klubo užsiėmimą pranešus Klientui bent 6 valandas iš anksto.
- 5.3. Klientui negalint dalyvauti užsiėmime, jis privalo jį atšaukti bent 12 valandų iki treniruotės pradžios. Nespėjus to padaryti, pinigai už užsiėmimą negražinami, o treniruotė yra laikoma išnaudota.
- 5.4. Bendrovė turi teisę atšaukti grupinius užsiėmimus, apie tai pranešus Klientui bent 24 valandas iki užsiėmimo pradžios.

## **VI. ATSAKOMYBĖ**

- 6.1. Bendrovė neatsako už patirtus nepatogumus ir neatlygina jokios galinčios kilti žalos, jeigu dėl nenumatytų priežasčių tenka pakeisti trenerį, vedantį treniruotę, arba treniruotė neįvyko dėl objektyvių pateisinamų priežasčių ir apie tai Klientai buvo informuoti.
- 6.2. Bendrovė neatsako už rūbinėje, persirengimo spintelėse ar kitose vietose paliktų daiktų saugumą bei nekompensuos jokių Kliento patirtų nuostolių vagystės atveju.
- 6.3. Bendrovė neatlygina Klientui dėl Bendrovės teikiamų paslaugų Kliento sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, nepriklausomai nuo to, ar ši žala atsirado dėl Bendrovės ar jo darbuotojų kaltės. Klientas patvirtina, kad jis buvo tinkamai informuotas bei žino ir supranta, kad Bendrovė ir jo darbuotojai nėra atsakingi prieš Klientą, jeigu Klientas (įskaitant jo lydimus nepilnamečius) nesilaiko visuotinai įprastų saugaus elgesio reikalavimų, Taisyklių, Bendrovės personalo nurodymų.
- 6.4. Jeigu Klube įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma Kliento sveikata, Klientas atsisako kviesti greitąją medicinos pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai medicinos pagalbai arba atvykus greitajai medicinos pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais Klientas atsako už visą dėl to patirtą žalą.

## **VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 7.1. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, Klientas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, Vilnius,

www.vvtat.lt), užpildyti prašymo formą EGS sistemoje <http://ec.europa.eu/odr/> arba tiesiogiai į kompetentingą teismą.

- 7.2. Bendrovė turi teisę be atskiro išankstinio Kliento sutikimo, informavus Klientą raštu, perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš šių Taisyklių, bet kuriam trečiajam asmeniui, jeigu teisių ir pareigų perleidimo metu nesumažinamos šiomis Taisyklėmis Klientui suteikiamos teisės.
- 7.3. Keičiantis Bendrovės paslaugoms ar (ir) jų teikimui, Bendrovė turi teisę keisti ir atnaujinti Taisykles. Rekomenduojame reguliariai apsilankyti Svetainėje ir periodiškai peržiūrėti Bendrovės Taisykles. Bendrovei atlikus esminius šių Taisyklių pakeitimus, Bendrovė informuos Jus elektroniniu paštu bei paskelbs pranešimą Svetainėje. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Svetainėje ir taikomi tik tiems užsakymams, kuriuos Jūs atliekate po Taisyklių pakeitimo.

*Taisyklės priimtos: 2023 m. sausio 1 d.*

*Taisyklės paskutinį kartą atnaujintos: 2024 m. kovo 10 d.*